

Forretnings- og leveringsbetingelser

Disse Forretningsbetingelser ("Forretningsbetingelserne") og leveringsbetingelser

("Leveringsbetingelserne") fastlægger de nærmere vilkår og rammer for Fifty Fifty Studio ApS' ("Fifty Fifty Studio ApS") levering af ydelser til sine kunder ("Kunden"), og indgår som en integreret del af eventuelle tillægsaftaler.

1. Tilbud.

Alle tilbud fremsendt af Fifty Fifty Studio ApS har en gyldighed på 14 dage frem, medmindre andet er aftalt mellem Fifty Fifty Studio ApS og tilbudsmotager.

2. Bestilling.

Ordrer er forpligtende, så snart tilbuddet er godkendt og bekræftet.

3. Betaling.

Betalingen skal senest foregå den dag, som fremsendt faktura angiver som sidste betalingsdato. Som udgangspunkt er forfaldsdatoen netto 8 dage efter fremsendt faktura. Ved betaling efter forfald tilskrives der renter på 0,70%, pr. påbegyndt måned, samt et gebyr på 100,00 DKK.

Ved ordre over 5.000 kroner eks. moms, faktureres der i to rater.

1. Rate (50%) faktureres når opgaven igangsættes og 2. rate (50%) faktureres når kunden har administrator adgang til produktet, eller hvis der ikke er leveret materiale (tekst og billeder) fra Kundens side senest netto 10 dage efter 1. rate.

4. Force Majeure

Fifty Fifty Studio ApS kan ikke holdes ansvarlige for skade eller mangel på arbejde, der skyldes force majeure. Hvis leveringsfristen ikke kan overholdes grundet forhold, som Fifty Fifty Studio ApS ikke har kunne have forudset, da tilbudet blev fremsendt, aftales en passende leveringsdato ved først kommende mulighed.

5. Hjemmesider og webshop

Før en hjemmeside eller webshop bliver lagt over på Kundens domæne, sendes Kunden det endelige testlink, hvor der afsættes 5 hverdage til eventuelle rettelser. Når testsiden er godkendt af Kunden, eller den 5 hverdags korrekturperiode er udløbet, må Fifty Fifty Studio ApS igangsætte overflytning af Kundens domæne til Fifty Fifty Studio ApS' servere, medmindre at Kunden af administrationsmæssige årsager eller lignende selv hoster hjemmesiden. Der må tages højde

for, at der kan være eventuelle kortvarige nedetider eller driftsforstyrrelser i en periode på op til 48 timer.

6. Kundens medvirken

Kunden skal sørge for, at Fifty Fifty Studio ApS har modtaget den nødvendige information og materialer (f.eks. tekster, billeder og designmateriale) for at de(t) af aftalen og eventuelle tillægsaftale omfattede produkt(er) kan leveres, senest 14 dage efter opgavestart.

Såfremt denne information ikke er modtaget inden udløb af kundens leveringsfrist forbeholder Fifty Fifty Studio ApS sig ret til at stoppe samarbejdet omfattet af aftalen og tillægsaftale.

7. Abonnement / Hosting

Hvis Kunden har indgået en aftale eller en tillægsaftale vedrørende et af Fifty Fifty Studio ApS' abonnementsprodukter, forlænges abonnementsaftalen, efter udløb, automatisk med én måned ad gangen, medmindre den er opsagt syv dage inden aftalens udløb.

Abonnementsaftaler faktureres forud for én måned ad gangen. Inden udløb af én måneds periode vil den næste måneds periode blive faktureret.

8. Søgmaskineoptimering

Der kan ikke garanteres bestemte placeringer på Google ved indgåelse af aftale omkring søgemaskineoptimering (SEO).

9. Hemmeligholdelse

Medmindre anden aftale indgås herom, er Fifty Fifty Studio ApS berettiget til vederlagsfrit at benytte de af Fifty Fifty Studio ApS udviklet produkter omfattet af aftale og eventuel tillægsaftale i forbindelse med salgs- og markedsføringsmateriale.

10. Ansvar

Fifty Fifty Studio ApS er i intet tilfælde ansvarlig for Kundens datatab, indirekte tab og følgeskader.

Fifty Fifty Studio ApS fraskriver sig ethvert ansvar ved negativ omtale på Kundens profil(er) på sociale medier

Fifty Fifty Studio ApS fraskriver sig ethvert ansvar, såfremt Kundens website skulle falde i placeringer på Google grundet ændringer i algoritmen for rangering i Googles søgeresultater, eller hvis Kundens websites rangering falder grundet straf fra Google.

Fifty Fifty Studio ApS fraskriver sig ethvert ansvar ved Kundens

anvendelse af Fifty Fifty Studio ApS' GDPR løsninger, herunder cookie- og privatlivspolitik, og kan hverken gøres ansvarlig for fejl og mangler ved Kundens brug af skabeloner eller for senere regelændringer, der måtte få betydning for indholdet og behovet for opdateringer heraf.

Fifty Fifty Studio ApS fraskriver sig ethvert ansvar ved Kundens anvendelse af Fifty Fifty Studio ApS' SSL/TLS e-mail krypteringsløsning. Det er Kundens eget ansvar at vurdere om kryptering på transportlaget er et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau.

Kunden alene er ansvarlig for at domænenavnet og webhotellets indhold ikke krænker 3. Parts varemærker og/eller rettigheder og Kunden alene er ansvarlig for rigtigheden af SEO tekster, som publiceres på Kundens hjemmeside. Kunden alene er ansvarlig for at kontrollere, at det er korrekte kontaktoplysninger, der fremgår Kundens hjemmeside og profiler på sociale medier, samt at funktionaliteten af eventuelle kontaktformularer er som ønsket.

Fifty Fifty Studio ApS forbeholder sig ret til driftforstyrrelser i kortere eller længere perioder i forbindelse med vedligeholdelse og opdatering af IT-systemer.

Fifty Fifty Studio ApS kan ikke holdes ansvarlig for driftstop, tab af data og lignende hos 3. Partsleverandører (herunder webhotel).

Fifty Fifty Studio ApS må uden at bære ansvar for tab eller skade, redelegere Kundens domæne, ved indgåelse af aftale om produktion af hjemmeside. I forbindelse med redelegering af et domænenavn, fraskriver Fifty Fifty Studio ApS sig ansvar for tab eller skade. Fifty Fifty Studio ApS yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på Kundens egen mailserver ved redelegering af Kundens domænenavn.

Hvis ikke andet oplyses, hostes mailserver af Fifty Fifty Studio ApS. Gamle e-mails overføres ikke til Fifty Fifty Studio ApS' servere. Såfremt dette ønskes, indhentes tilbud derpå. Hvis mailkonti hostes af Kunden, skal Fifty Fifty Studio ApS oplyses om nødvendige DNS oplysninger hertil.

11. Rettigheder

Fifty Fifty Studio ApS har ejendomsret og immaterialret til resultatet af aftalen og tillægsaftalen, indtil sidste rate er betalt.